



Утверждаю:

Директор

О.А. Шарапова

20 14 г.

**План работ по повышению качества оказания услуг
по результатам проведения независимой оценки качества в 2017 году в
МКУ «КЦСОН Венгеровского района»**

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:

Мероприятие	Сроки	Ответственные
- отреставрировать линолеум в коридоре центра	30.06.2018	Заведующая отделением Савельева М.В.
- оборудовать минипандус с порога на входе	30.06.2018	Заведующая отделением Савельева М.В.
- обозначить табличками туалетные комнаты	01.01.2018	Заведующая отделением Перешеина М.И., и.о. заведующая отделением Подцепилова Е.Н.
- разместить дополнительные зеркала под рост маленьких детей в детском отделении центра	01.01.2018	и.о. заведующая отделением Подцепилова Е.Н.

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг (предложения клиентов):

Мероприятие	Сроки	Ответственные
- организовывать больше мероприятий	01.01.2018	Заведующая отделением Перешеина М.И.