

Утверждаю
 директор МКУ «КЦСОН
 Венгеровского района»



Шарапова
 О.А. Шарапова
 15 сентября 2021

ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения
 Венгеровского района»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте материалов о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Обновление раздела о материально-техническом обеспечении	31.03.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Обновлён раздела о материально-техническом обеспечении	март 2021
Отсутствие на официальном сайте материалов о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов	Обновление раздела о количестве свободных мест приема	31.03.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Обновлён раздела о количестве свободных мест приема	март 2021

субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
Отсутствие на официальном сайте материалов о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Модернизация сайта, с целью облегчения поиска данного раздела на сайте	31.03.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Модернизирован сайт, с целью облегчения поиска данного раздела на сайте	март 2021
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: •электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Модернизация сайта: создания электронного сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	31.12.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	модернизирован сайт: создан электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	июнь 2021
Отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: •раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Модернизация сайта: создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Модернизирован сайт: создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	март 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ограничена транспортная доступность (нет возможность доехать до организации на общественном транспорте, отсутствует парковка)	Оборудование парковки для инвалидов	30.06.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Оборудована парковка для инвалидов	июнь 2021
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Выделение места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов;	30.06.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Выделено место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов.	июнь 2021

инвалидов					
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	31.03.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Приобретены сменные кресла-коляски	март 2021
Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: •возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение работника	31.12.2021	Шарапова Ольга Александровна, директор	Прошел обучение	август 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».